

视频号小店-商家指南-「定向准入」开通指引

一、定向准入类目资质申请通知

- 如你需在视频号小店经营定向准入类目商品，请按照以下申请流程进行申请。申请

未通过的视频号小店商家，将无法在视频号小店销售对应类目商品。

二、定向准入类目资质申请流程

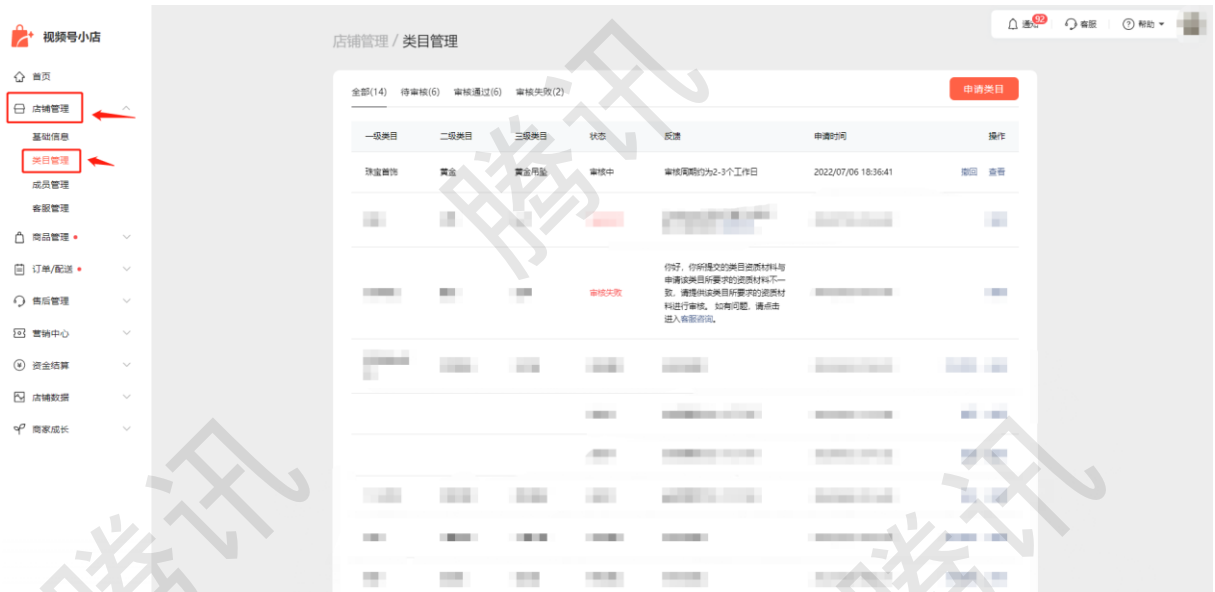
步骤 1：【进入后台】

- 「电脑浏览器打开 <https://channels.weixin.qq.com/shop>」>「打开微信」>「扫码二维码」



步骤 2：【申请类目】

- 进入后台后，点击路径：**【店铺管理】** -- **【类目管理】** -- **【申请类目】**



步骤 3：【申请资质认证】

- 点击【申请类目】后，在【类目信息】选择对应需要的类目。



步骤 4：【填写类目资质申请】

- 在【类目资质】框中，点击【+】，参考红框位置的上传对应类目资质需要的资料。
- 注：不同的类目显示的要求不一样，按对应要求处理即可。



步骤 5：【等待审核通过】

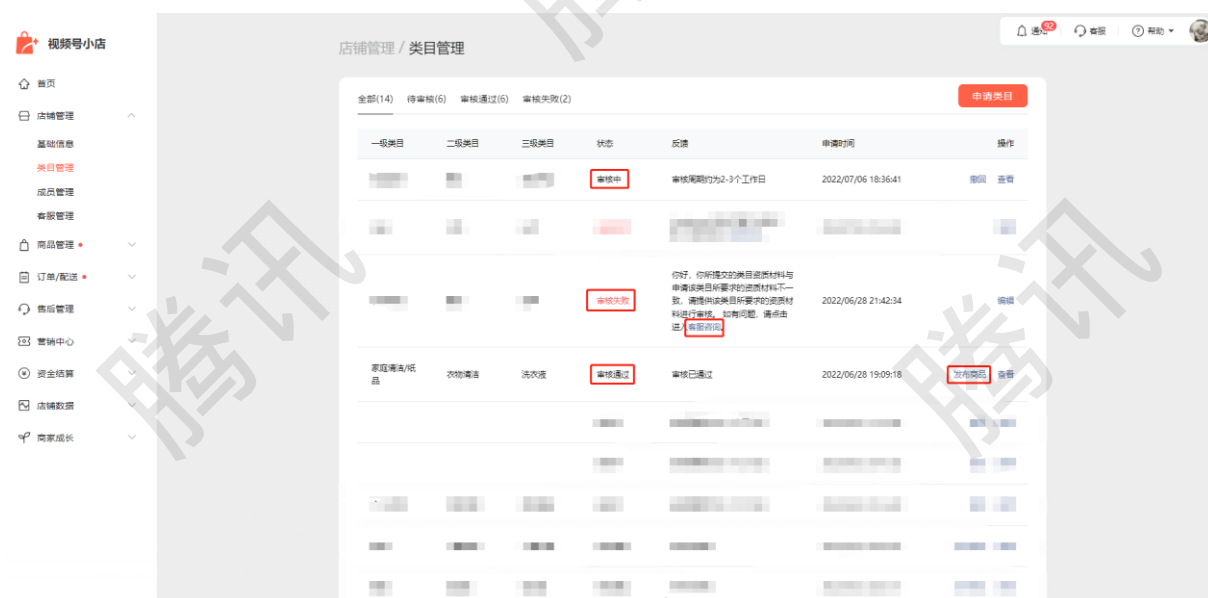
- 按要求填写完之后，点击【**提交审核**】，跳转至【**资料审核中**】界面即完成资质提交申请，等待**5个工作日内**，平台会在申请界面及视频号私信返回申请结果。



步骤 6：【查看审核结果】

- 点击【**类目管理**】，可以查看对应申请类目的申请结果。
- 审核中的类目资质，请等待审核结果。

- 审核失败的类目资质，请查看原因后补全资质进行重新提交。
- 审核通过的类目资质，可以进行发布商品。



步骤 7：【商品上架视频号橱窗】

- 通过类目资质后，商家需要将商品上架至视频号橱窗时，需要前往[视频号助手](#)的视频号橱窗商品类目资质申请界面，按要求完成资质申请，即可上架商品。
- 详情指引可以点击：[视频号商家指南-「定向准入」开通指引](#)

视频号·特殊类目带货资质申请

根据视频号带货管控要求，特殊类目在视频号带货需先完成对应资质申请，申请提交后，结果将在7个工作日内通过视频号私信通知。

关联带货店铺信息

完成认证后，你可以带货该店铺下的特殊类目商品，请确认需要申请的类目。

店铺名称	填写店铺名称	
AppID	填写店铺的AppID	
申请类目	选择需申请认证的类目，至少选择到二级	申请指引

关联带货店铺信息

1. [下载《视频号直播带货报备函》](#)模板，打印->签字->盖章，并准备好电子照片。
2. 直播带货报备函信息需与申请店铺的资质信息一致。

报备函 请认真核对公函，上传已签字盖章的电子照片，必填。（如申请类目定向准入规则要求上传营业执照、品牌信息等资质材料，也在此处上传。请在上方“申请指引”处查看类目的具体准入规则，内含所需的资质证明材料及提交方式。）



三、商家常见问题解答

【申请类目】

Q:提交定向准入资质申请，是每个商品都要提交，还是同类目商品资质只需要提交一次？

- 同类目商品资质只需要提交一次，但是不同类目，需要分开提交。

Q:提交定向准入资质申请，可以多个类目合并申请吗？

- 目前视频号橱窗系统暂时只可以单个类目资质申请，如有多个类目需要申请，请分开多次进行资料提交申请。比如珠宝首饰类的两个不同的二级类目：黄金和翡翠，需要分开两次进行提交申请。

【报备函】

Q:【报备函】填写只需要提交报备函就可以了么？

- 【报备函】资料除了提交报备函以外，还需要提交规则中要求提交的【品牌信息】内容，比如营业执照、商标认证等内容。
- 特别注意：报备函的主体需与营业执照主体一致，且需要加盖公章。

【帐号信息】

Q:如果一个平台有多个帐号，如何填写？

- 可列举其中一个数据最好的即可。

【实体店铺经营证明】

Q:如果没有实体店铺，【实体店铺经营】资料申请可以填公司的照片吗？

- 【实体店铺经营】资料的提交，如无线下实体店铺，贸易公司类的可以提供公司办公场所实景图。但需要确认所申请的类目要求，比如“珠宝服务”类目，则要求需要开设最少一家实体店铺。

【以往经营平台】

Q:产品只在视频号和其他平台经营过，没有在抖音、快手、淘宝参与过售卖，是否可以？

- 具体要看类目的要求，如果是珠宝首饰类的话，【以往经营平台】填写的经营平台材料，目前可以的只限抖音、快手、淘宝（含天猫）三家平台，其他平台暂不考虑。

【其他】

Q:不通过定向准入资质申请的话，还能继续提交吗？

- 不通过定向准入资质申请的视频号橱窗商家，申请界面会有反馈资质不通过的结果并附上说明，根据不通过的原因，进行调整对应的材料内容，重新提交即可。

Q:哪些材料需要录屏材料？

- 【资质证明材料】、【带货口碑】、【带货流水】这三类信息，除了上传截图材料以外，均需要提供录屏材料，详情记得按规则讲解要求进行上传。

四、定向准入类目专项答疑（持续更新）

- 视频号橱窗·珠宝首饰类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·钟表类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·酒类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·家用电器类_定向准入类目_资质申请·常见答疑

- 视频号橱窗·数码、电脑办公、手机通讯类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·个护仪器类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·运动户外类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·母婴类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·服饰内衣类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·玩具乐器类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·厨具类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·家装建材、家具类_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·汽车用品、汽车类目_定向准入类目_资质申请·常见答疑
- 视频号橱窗·宠物生活类_定向准入类目_资质申请·常见答疑